RETURFÖLJESEDEL

Antal sidor 1 / 1 eller mer ____/____

** Ifylles obligatoriskt av kund* *Ifylles av Proove International AB*

Kund*	**Kund nr***	**Mottaget**
Adress*	**Datum***	**Signatur**
Ort*	**Tel***	**Åtgärdat**
Order/faktura nr	**Ref***	**Signatur**

Antal	Proove art. nr	Konkret felbeskrivning	Åtgärd	Utfört

Förfarande vid returer till Proove International AB

1. Var noggrann med kunduppgifterna och Prooves artikelnummer, dessa uppgifter måste alltid anges på returföljesedeln.

2. Samtliga varor omfattas av 12 månaders garanti eller reklamationsrätt, från det datum slutkonsumenten köpte varan. Åberopas garanti skall fullständig dokumentation medfölja

3. Vid felbeställning och retur för kreditering önskas, måste kontakt med säljaren göras först.
   Efter att säljaren godkänt eventuell retur, skall varan vara oanvänd utan att märkningar eller etiketter har suttit på förpackningen. Uppfylls ej detta har Proove rätt att ej acceptera kreditering. Retur av felbeställning skall göras inom 10 dagar.

4. Vid retur av reklamationer till Proove skall följande infrias
   - Produkten är köpt från Proove.
   - Reklamationen har ej orsakats av handhavandefel.
   - Märk kartongen med ”service”.
   - Separera artikelnumren.
   - Produkten skall vara komplett. Inga delar får saknas.
   - Produkten får ej vara modifierad.
   - Nämn konkret felorsak produkten har. Inte liknande ”fungerar ej” ”trasig”

5. Frakten skall vara förbetald, med utkörning till Prooves adress.

Proove International AB
Kabelvägen 7 Tel. +46 (0)346-715600 E-Mail. service@proove.se
311 50 FALKENBERG, Sweden Fax. +46 (0)346-715620 Webb. www.proove.se